## 

## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE

**Visão de Negócio**

### Um sistema para auxiliar o Ensino da Assistência em Enfermagem

**Sumário**

1. Introdução

1.1 Finalidade

1.2 Escopo

1.3 Referências

1.4 Visão Geral

2. Posicionamento

2.1 Oportunidades de Negócios

2.2 Descrições do Problema

2.3 Sentenças de Posição do Produto

3. Descrições dos Envolvidos e dos Clientes

3.1 Demografias de Mercado

3.2 Resumos dos Envolvidos

3.3 Resumos dos Clientes

3.4 Ambientes dos clientes

3.5 Perfis dos Envolvidos

3.6 Principais Necessidades dos Envolvidos ou dos Clientes

3.7 Alternativas e Concorrência

4. Restrições

**1. Introdução**

**1.1 Finalidade**

Apresentar as características gerais do sistema a ser desenvolvido, este será um sistema que visa auxiliar os alunos dos cursos de enfermagem a exercitar a prática do processo de enfermagem, bem como os professores a terem um maior controle das experiências vividas pelos alunos.

**1.2** **Escopo**

Este documento de visão está associado ao Projeto de desenvolvimento de um sistema para auxiliar o ensino da assistência em enfermagem, e servirá como base para todas as próximas fases de análise e desenvolvimento do projeto.

**1.3** **Referências**

**<** [VASCONCELOS, R-SOUZA, R. **Um sistema aplicado à sistematização da assistência de enfermagem na prática acadêmica.** – UFPE, Pernambuco, Brasil, 2008.>](http://g1.globo.com/bom-dia-brasil/noticia/2012/08/risco-de-arrastoes-em-condominios-de-sp-aumenta-nos-fins-de-semana.html)

< ANDRADE-DUTRA-TADEU-ALVARENGA-CARVALHO-OLIVEIRA-ERCOLE-CHIANCA. **Revisão e Aplicabilidade de um Software de Sistematização da assistência no ensino de enfermagem.** - Rev. Min. Enferm.;13(2): 177-182, abr./jun., 2009.>

< SPERANDIO, D – ÉVORA, Y. **Sistematização da Assistência de Enfermagem: Proposta de um software - protótipo.** Escola Anna Nery Revista de Enfermagem, vol. 7, núm. 2, agosto, 2003, pp. 269-282 - UFRJ - Rio De Janeiro, Brasil.>

<GOYATÁ, S. **Ensino do processo de enfermagem a graduandos com apoio de tecnologias da informática\*.** - Acta Paul Enferm. 2012;25(2):243-8, 2011.>

**1.4** **Visão Geral**

Este documento apresentará na seção 2 a descrição do problema a ser tratado pelo projeto e as oportunidades de negócio que o projeto pode proporcionar. Em seguida na seção 3, serão apresentados a visão do mercado e dos envolvidos, tanto desenvolvedores quanto clientes. Por fim, na seção 4 serão apresentadas as restrições para a execução do projeto.

**2. Posicionamento**

**2.1 Oportunidade de Negócios**

Existe no mercado a escassez de ferramentas para o ensino da Enfermagem. Embora existam ferramentas para o ensino de enfermagem, não são encontradas ferramentas na língua portuguesa como o proposto neste projeto. Além disso, muitas das ferramentas incluem casos clínicos da realidade dos países que a construíram, não existindo a possibilidade de inclusão de casos típicos da realidade latino-americana.

No ensino da sistematização da assistência em enfermagem, existe uma grande variedade de situações clínicas que podem ser vividas pelos alunos de forma prática, porém nem sempre o discente tem a oportunidade de se deparar com situações clínicas complexas e o professor pode não ter controle sobre os tipos de experiências que o aluno terá, bem como as condições em que as habilidades podem ser observadas, aprendidas ou praticadas.

**2.2 Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Dificuldade de vivenciar diversos casos clínicos e controle de experiências vividas por parte do aluno. |
| Afeta | Alunos, professores e comunidade. |
| Cujo impacto é | Futuros profissionais sem o devido conhecimento prático. |
| Uma boa solução seria | Aplicar diversos casos clínicos para os alunos de enfermagem, por meio de um produto informatizado, guardando histórico de tudo que for realizado. |

**2.3 Sentença de Posição do Produto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Meio acadêmico |
| Quem | Alunos e professores |
| O (nome do produto) | Paciente Virtual |
| Que | Aumentar a vivência prática, por meio de casos clínicos, do aluno, além de deixar os professores por dentro das experiências que os alunos estão tendo a partir dos dados salvos no sistema. |
| Diferente de | Sistemas de ensino da assistência em enfermagem que não condiz com a realidade dos pacientes locais. |
| Nosso produto | Possui três envolvidos essenciais. O Primeiro é o Administrador que fica encarregado de cadastrar os relatos clínicos e seus gabaritos, bem como todas as informações que iram ser utilizadas pelos envolvidos no sistema. O segundo é o Aluno que mediante um paciente que lhe foi atribuído, irá cadastrar suas respostas. Por fim, o terceiro é o Tutor que ficará encarregado de corrigir as respostas do aluno a partir do gabarito cadastrado pelo Administrador. |

**3. Descrições dos Envolvidos e dos Clientes**

**3.1 Demografia do Mercado**

O mercado-alvo desse sistema compreende um segmento da sociedade acadêmica, especificamente professores, especialistas e alunos da área de enfermagem.

O objetivo da Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE) é utilizar métodos para identificar os problemas do processo de saúde. A implantação da SAE nas instituições de saúde torna-se um desafio devido às deficiências na formação dos profissionais de enfermagem responsáveis pela sua aplicação.

O presente projeto visa possibilitar ao aluno de enfermagem a vivência, por meio de um ambiente virtual, além da capacidade de percepção mais apurada e a tomada de decisão fundamentada.

Portanto, a extrema importância de um sistema web onde um paciente virtual é simulado e os alunos podem exercitar a tomada de decisões em diversas situações. Tendo em vista, é bastante complicado que o aluno consiga ter essa vivência no mundo real, uma vez que um diagnóstico errado afeta de forma direta o paciente.

**3.2 Resumo dos Envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Desenvolvedores | Alunos do curso de Sistemas de Informação Bacharelado | - assegurar que o sistema poderá ser mantido  - garantir a segurança da informação  - monitorar o andamento do projeto |

**3.3 Resumo dos Clientes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Usuário do sistema | Possui um cadastro no sistema | - conceder informações pessoais da academia  - solicitar matrícula em turma  - preencher e corrigir consultas |
| Tutor | Possui acesso à parte de correções das consultas e ativação dos alunos na turma. | - Alocar Relatos Clínicos para cada aluno  - Corrigir e finalizar consultas |
| Administrador da Enfermagem | Realiza o preenchimento do gabarito. Possui acesso à parte cadastro e ativações de tutores e alunos. | - Gerencias os cadastros e relatos, bem como os gabaritos das consultas. |
| Administrador do sistema | Faz as configurações iniciais do sistema.  Define os Administradores. | - Definir Administradores de Enfermagem e Farmácia. |

**3.4 Ambiente dos Clientes**

A implementação da SAE na prática cotidiana da enfermagem em seus diferentes cenários de atuação, mais do que um método de organização de trabalho do enfermeiro, apresenta-se atualmente como uma questão deontológica para a profissão.

Nesse contexto, parte-se da premissa de que a SAE deve ser incorporada à prática, como uma possibilidade relevante para cumprir o que orienta a legislação, além de dá visibilidade ao trabalho dos profissionais de enfermagem envolvidos e favorecer o reconhecimento, pela equipe multiprofissional, familiares e clientela assistida, do trabalho desenvolvido

No âmbito acadêmico exercitar a compreensão da complexidade de demanda de assistência, requer articulação de todo um conjunto de conhecimentos previamente adquiridos. Para a utilização do processo de enfermagem de forma eficiente, há necessidade de aplicação dos conceitos e teoria de enfermagem, das ciências biológicas, físicas, comportamentais e humanas para que se tenha um substrato racional na tomada de decisões.

Diante dessa problemática emergiu a motivação para criar e validar uma ferramenta web para auxiliar no ensino da SAE, a fim de possibilitar ao aluno a vivência, por meio de um ambiente virtual, de casos clínicos que desenvolvam a capacidade de percepção mais apurada e a tomada de decisão fundamentada.

**3.5 Perfis dos Envolvidos**

**3.5.1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Especialistas |
| **Descrição** | Especialistas na área de Enfermagem |
| **Tipo** | Administrador e Tutor |
| **Responsabilidades** | Alocar Relatos Clínicos para cada aluno.  Corrigir e finalizar consultas  Gerencias os cadastros e relatos, bem como os gabaritos das consultas. |
| **Critérios de Sucesso** | Buscar o melhor entendimento do aluno. |

***3.5.2***

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | Aluno |
| **Descrição** | Alunos que estão cursando Enfermagem |
| **Tipo** | Usuários |
| **Responsabilidades** | Conceder informações pessoais da academia  Solicitar matrícula em turma  Preencher e corrigir consultas |
| **Critérios de Sucesso** | Entendimento máximo de cada Relato Clínico com o máximo do diagnóstico correto. |

**3.6 Principais Necessidades dos Envolvidos ou dos Clientes**

Auxiliar no ensino da SAE, a fim de possibilitar ao aluno a vivência, por meio de um ambiente virtual, de casos clínicos que desenvolvam a capacidade de percepção mais apurada e a tomada de decisão fundamentada.

Auxiliar o acompanhamento do Tutor envolvido a fim de que ele participe intensamente e possa acompanhar de perto o raciocínio mais apurado do aluno, colocando suas visões e seus comentários.

**3.7 Alternativas e Concorrência**

Já existem algumas soluções no mercado nacional, no entanto, nenhuma delas se adequa ao problema local com relação a implementação da SAE nos cursos de Enfermagem de Sergipe.

**4. Restrições**

* + Disponibilidade 24 horas por dias, todos os dias da semana.
  + Garantir segurança da informação, uma vez que lida com dados acadêmicos e pessoais dos alunos e tutores.